

Algemene boekingsvoorwaarden

Algemeen

1. Het contract dient binnen 10 dagen, na onze dagtekening, bij Italiatalia retour te zijn.
2. Indien uw contract niet tijdig retour is ontvangen, is Italiatalia gerechtigd uw reservering te annuleren.
3. Na de ondertekening van het contract ontvangt u de factuur voor de door u geplande training.

Betaling

4. De betaling dient 4 weken voor de aanvang van de training in bezit van Italiatalia te zijn.
5. Bij reserveringen korter dan vier weken voor aanvang van de training, dient het contract op datum van het adviesgesprek te worden getekend en de betaling van de training te worden voldaan.
6. Niet tijdige betaling laat het contract onverlet. Italiatalia heeft het recht om de afgesproken taaltraining te laten vervallen of een alternatieve periode vast te stellen. Indien de training niet doorgaat, blijft het contract van kracht en u bent 80% van de trainingskosten verschuldigd. Indien de training al begonnen is, blijft het contract van kracht en u bent 100% van de trainingskosten verschuldigd.
7. Bij niet tijdige betaling komen rente ad 1% per maand en buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van rechtswege en zonder ingebrekestelling voor rekening van de opdrachtgever.

Annulering

8. Annulering van het contract is altijd mogelijk doch brengt annuleringskosten met zich mee. Tot de vier weken voor aanvang van de training 40% van de trainingskosten. Daarna wordt 80% in rekening gebracht.
9. De door u gereserveerde training kan worden verplaatst tot 4 weken voor aanvang van de training, echter niet meer van twee maal. Voor de verplaatsingen, wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht. Een uitzondering hierop is als de cursist niet in staat is de training te volgen vanwege ziekte. In dat geval zal Italiatalia na een medische verklaring de training verplaatsen in overleg met de cursist. In geval van overlijden van de cursist voor de aanvang van de training wordt het contract als niet gesloten beschouwd.

Aansprakelijkheid

10. Aansprakelijkheid van Italiatalia voor schade van welke aard ook, schade aan personen daaronder begrepen, aan/door cursisten tijdens het volgen van de training, is uitgesloten.
11. Italiatalia kan geen aansprakelijkheid aanvaarden indien de cursist de beoogde resultaten niet bereikt.

Intellectuele eigendom

12. Alle rechten op door Italiatalia ontwikkelde studieprogramma's, studie – en oefenmaterialen, in welke vorm dan ook, blijven eigendom van Italiatalia en het is de cursist niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Italiatalia ten behoeve van derden te gebruiken.

Toepasselijk recht

13. Op dit contract is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.